

PRIVACYBELEID

Jouw privacy, onze prioriteit.

Wij – Troonpad NV – hechten veel belang aan het beschermen van je privacy. Daarom willen we je zoveel mogelijk informeren en controle geven over wat er met je persoonsgegevens gebeurt. We willen ze veilig en respectvol beheren en gebruiken. Op deze manier kunnen we je beter van dienst zijn en een zo goed mogelijke ervaring bieden. We vertrekken vanuit het principe dat iedereen controle moet hebben over zijn persoonsgegevens, en dat iedereen het recht heeft om een deel hiervan niet met ons te delen.

Hieronder vind je informatie over welke persoonsgegevens we verzamelen, waarom en voor hoelang. Ook lees je hoe je hierover controle hebt. Neem de tijd om ons privacybeleid, de cookiepolicy en de algemene voorwaarden door te nemen.

Dit privacybeleid geldt voor de website www.cb-supermarkten.be en de interne werking van Troonpad NV. Ze bevat onder andere informatie over de persoonsgegevens die Troonpad NV verzamelt en de manier waarop deze gegevens worden verbruikt en verwerkt.

Troonpad NV heeft voldoende technische en organisatorische maatregelen genomen om een veilige verwerking van je persoonsgegevens te garanderen. Deze maatregelen komen overeen met de aard van de persoonsgegevens en zijn in verhouding tot de ernst van het mogelijke risico. Het risico op accidentele of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging of toegang tot en elke andere illegale verwerking van de gegevens, is tot een minimum herleid. Jammer genoeg kan niet elk risico volledig vermeden worden. Als er onwettig toegang wordt verkregen tot de IT-systemen van Troonpad NV, zullen wij onmiddellijk alle mogelijke maatregelen nemen om de schade aan en/of de diefstal van de gegevens tot een minimum te herleiden.

1. WIE WORDT BESCHERMD DOOR DIT PRIVACYBELEID?

Dit privacybeleid geldt voor alle bezoekers van onze website, de personen die zich hebben ingeschreven op onze nieuwsbrief, personen die ons via de website een vraag hebben gesteld, personen die een offerteaanvraag hebben gedaan, sollicitanten, ons personeel, onze leveranciers en onze klanten. Ook wanneer je in het kader van een prospectie in aanraking komt met onze diensten, of wanneer je ons kantoor bezoekt, is dit privacybeleid van toepassing.

2. WAT BETEKENT 'VERWERKING' VAN GEGEVENS?

Onder 'verwerking van gegevens' verstaan wij elke verwerking van persoonsgegevens. Het begrip 'verwerking' dekt onder andere het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, actualiseren, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op eender welke manier ter beschikking stellen, samenbrengen, combineren, archiveren, wissen en vernietigen van persoonsgegevens.

3. WIE VERWERKT DE PERSOONSGEGEVENS?

Verwerkingsverantwoordelijke

Troonpad NV, met maatschappelijke zetel te Hasseltsesteenweg 77, 3720 Kortesseem, met ondernemingsnummer 0 821 133 902 is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens waarop dit privacybeleid betrekking heeft.

Troonpad NV is dus de verwerkingsverantwoordelijke en bepaalt welke persoonsgegevens worden verzameld, voor welk doel ze worden verzameld en welke middelen er worden gebruikt om ze te verzamelen.

Verwerkers

Wanneer wij gebruik maken van onderaannemers om gegevens te verwerken, dan zal dit steeds gebeuren in functie van de doelen waarop dit privacybeleid betrekking heeft. Daarnaast zullen we steeds duidelijke instructies geven over de verwerking en via een verwerkingscontract vastleggen dat de verwerking moet gebeuren conform dit privacybeleid.

4. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN WE?

'Persoonsgegevens' zijn de gegevens die te maken hebbe met een identificeerbaar persoon. Deze gegevens kun je zelf bezorgd hebben door bijvoorbeeld het invullen van een formulier op onze website. Daarnaast kunnen wij ook gegevens aan je toewijzen die wij gekregen hebben door onze samenwerking, waaronder gegevens die we via derden hebben ontvangen.

Alle gegevens die we verzamelen kunnen met elkaar gecombineerd worden. Troonpad NV verplicht zich ertoe om alleen gegevens te verwerken die nodig zijn voor de doelen waarop dit privacybeleid betrekking heeft. In dit kader kunnen volgende soorten persoonsgegevens verwerkt worden:

- Identificatiegegevens zoals voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en adresgegevens;
- Gegevens over opleiding, vorming, beroep en betrekking;
- De identificatie- en financiële gegevens van het bedrijf waarvoor je werkt;
- Je interesse m.b.t. onze producten

5. HOE VERZAMELEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

Troonpad NV kan o.a. persoonsgegevens verzamelen bij of in het kader van:

- Het bezoek van onze website;
- Het inschrijven voor de nieuwsbrief (al dan niet via de website);
- Het sturen van een e-mailbericht;
- Het uitwisselen van visitekaartjes;
- Het uitvoeren van een prospectieopdracht;
- Het voorbereiden en/of afsluiten van een samenwerkingscontract;
- Sollicitaties

6. WAARVOOR GEBRUIKEN WE JE PERSOONSGEGEVENS?

Troonpad NV verwerkt persoonsgegevens voor diverse doeleinden, waarbij telkens alleen de gegevens worden verwerkt die noodzakelijk zijn om het beoogde doel te realiseren.

Zo gebruiken wij persoonsgegevens:

- Wanneer wij daarvoor toestemming hebben gekregen;
- In het kader van de voorbereiding of uitvoering van een contract;
- Om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire bepalingen waaraan we zijn onderworpen.

Wanneer Troonpad NV een gerechtvaardigd belang heeft, streven we steeds naar een evenwicht tussen dat belang en het respecteren van de privacy van de betrokkene.

Mits toestemming, voor zover vereist, verzamelen wij persoonsgegevens voor de volgende concrete doelen:

- De uitvoering van een overeenkomst met Troonpad NV;
- Het geven van ondersteuning;
- Het verzenden van gerichte marketing en reclame, updates en promotionele aanbiedingen op grond van je interesse;
- Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen;
- Het optimaliseren van de kwaliteit, de inhoud en het beheer van de website;
- Statistische doelen;
- De opmaak van een offerte;
- Het antwoorden op een specifieke vraag en/of het bezorgen van informatie;
- Het uitvoeren van een klanttevredenheidsonderzoek, -enquêtes en andere marktonderzoeken;

Bij het bezoek van onze website worden gegevens verzameld voor statistische doelen. Ze worden gebruikt om onze website te optimaliseren. Deze gegevens zijn onder andere: IP-adres, vermoedelijke plaats van bezoek, uur en dag van bezoek en welke pagina's er werden bezocht. Wanneer je de website bezoekt, verklaar je je akkoord met de gegevensinzameling, die alleen bestemd is voor statistische doelen.

7. OPENBAARMAKING VAN JE PERSOONSGEGEVENS AAN DERDEN

Troonpad NV zal je persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij dit nodig is om de dienstverlening van Troonpad NV en het verbeteren daarvan (zoals, maar niet beperkt tot, onderhoudswerken, verwerking van betalingen, database management, ..).

Als het nodig is om je persoonsgegevens openbaar te maken aan derden, is deze derde partij verplicht om je persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de bepalingen van dit privacybeleid.

Verder is het mogelijk dat we je persoonsgegevens openbaar maken:

- Aan de bevoegde autoriteiten, wanneer Troonpad NV hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en ter vrijwaring en verdediging van onze rechten;
- Wanneer Troonpad NV, of nagenoeg al haar activa, wordt overgenomen door een derde partij, waarbij je persoonsgegevens die Troonpad NV heeft verzameld een van de overgedragen activa zijn;

- Met het oog op het detecteren van gelijkaardige profielen zoals het jouwe, behalve wanneer je je hier uitdrukkelijk tegen hebt verzet;
- Met het oog op het verwerken van de persoonsgegevens in het kader van de doelen beschreven in dit privacybeleid door een onderaannemer.

In alle andere gevallen zal Troonpad NV je persoonsgegevens niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derde partijen, tenzij we hiervoor je expliciete toestemming hebben gekregen.

Troonpad NV zal steeds met een betreffende derde partij een verwerkingsovereenkomst afsluiten, waarin de nodige garanties staan over confidentialiteit en privacy conformiteit wat betreft je persoonsgegevens.

8. BEVEILIGING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

Troonpad NV verbindt zich ertoe om redelijke, fysieke, technologische en organisatorische voorzorgsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van onwettige toegang tot je persoonsgegevens en het verlies, misbruik of wijziging van deze gegevens.

Ondanks het veiligheidsbeleid van Troonpad NV, de controles die we uitvoeren en de handelingen die we stellen in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet gegarandeerd worden. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet en methode van elektronische opslag is 100 procent veilig. Hierdoor kan Troonpad NV hiervoor geen absolute veiligheid garanderen.

Wij doen er echter alles aan om jouw persoonsgegevens en privacy te beschermen, zowel binnen ons netwerk als op ons kantoor.

Onze medewerkers worden opgeleid om correct om te gaan met vertrouwelijke gegevens. Wij maken gebruik van gespecialiseerde bedrijven die instaan voor de veiligheid van ons ICT-netwerk en cloudservices.

Bovendien gebruiken we allerlei technische maatregelen om je persoonsgegevens te beschermen, zoals firewalls, antivirussoftware, encryptie en toegangscontroles.

Moest er zich een gegevenslek voordoen met ongunstige gevolgen voor je persoonsgegevens, dan word je verwittigd in de door de wet voorziene omstandigheden.

Het aantal medewerkers van ons kantoor dat toegang heeft tot je persoonsgegevens is beperkt en zorgvuldig geselecteerd. Aan deze werknemers wordt toegang tot je persoonsgegevens verleend voor zover ze die nodig hebben om hun taken naar behoren uit te voeren.

Onze websites vermelden soms links naar sites van derden (sociale media, organisatoren van events die we sponsoren) waarvan de gebruiksvoorwaarden niet onder het toepassingsgebied van dit privacybeleid vallen. Lees aandachtig hun beleid rond de bescherming van je persoonsgegevens.

9. OPSLAG VAN JE PERSOONSGEGEVENS

Tenzij een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is door de wet of door de naleving van een andere wettelijke verplichting, bewaart Troonpad NV je persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in dit privacybeleid.

De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Om onze wettelijke verplichtingen na te komen zijn wij bijvoorbeeld verplicht om je facturatiegegevens maximaal 7 jaar bij te houden. Deze gearchiveerde gegevens zijn uiteraard maar beperkt toegankelijk.

Na afloop van de toepasselijke bewaartermijn(en) worden persoonsgegevens geanonimiseerd of verwijderd.

Gegevens van voormalige klanten kunnen gedurende een periode van 2 jaar na afname van hun laatste dienst gebruikt worden om hen op de hoogte te houden van nieuwe producten en promoties van Troonpad NV, tenzij de klant expliciet aangeeft hier niet mee akkoord te gaan.

10. JE PRIVACYRECHTEN

Je kan steeds beroep doen op de volgende privacyrechten:

- Recht op toegang tot de persoonsgegevens die we over jou ter beschikking hebben;
- Recht op rectificatie, vervollediging of aanpassing van je persoonsgegevens;
- Recht op schrapping van je persoonsgegevens;
- Recht op een beperking van de verwerking van je persoonsgegevens;
- Recht op overdraagbaarheid van je persoonsgegevens;
- Recht op bezwaar/verzet tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

Wanneer je beroep wilt doen op je privacyrechten, zoals hierboven bepaal, stuur dan een e-mail naar cenb@supermarkten.be of een brief met een kopie van de voorkant van je identiteitskaart per post naar Troonpad NV, Hasseltsesteenweg 77, 3720 Kortessesem. Dit als bewijs van je identiteit.

Wij zullen binnen één maand na het ontvangen van de aanvraag gevolg geven aan je vraag.

Als je geen nieuwsbrieven of informatie over onze diensten meer wilt ontvangen, kun je je op elk moment uitschrijven door te klikken op de link 'uitschrijven', zoals onderaan voorzien in elke nieuwsbrief van Troonpad NV.

11. GRENSOVERSCHRIJDENDE VERWERKING VAN JE PERSOONSGEGEVENS

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet onder een adequaatheidsbesluit valt, uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal niet worden beheerst door bepalingen van een data-transferovereenkomst die de standaard contractuele clausules, zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)', of een ander mechanisme op grond van de privacywetgeving of een andere regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens zal bevatten.

12. UPDATE PRIVACYBELEID

Troonpad NV heeft het recht dit privacybeleid te updaten door een nieuwe versie te plaatsen op de website. Het is aangewezen om regelmatig de website en de pagina waarop het privacybeleid wordt weergegeven te raadplegen zodat je op de hoogte blijft van eventuele wijzigingen.

13. KLACHTEN

Wanneer je klachten hebt over de manier waarop Troonpad NV je persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, kun je steeds een klacht indienen bij de Privacycommissie.

14. NEEM CONTACT MET ONS OP

Als je vragen hebt over het privacybeleid of over de manier waarop Troonpad NV je gegevens verzamelt, gebruikt en/of verwerkt, neem dan contact met ons op:

- Via e-mail: cenb@supermarkten.be
- Of via de post: Troonpad NV, Hasseltsesteenweg 77, 3720 Kortesseem

Laatste update: 12/10/2018